



Snabb och effektiv faxhantering hos Scania med TOPCALL-plattformen

Scania automatiserar datautbyte med underleverantörer genom att integrera EDI-lösning och TOPCALLs faxhanteringsfunktion med sina affärssystem

Om Scania

Scania är en av världens ledande leverantörer av tunga transportfordon med fokus på tillverkning och marknadsföring av tunga lastbilar, bussar och motorer.

Företaget har ca 26 900 anställda i mer än 100 länder. I Europa hanterar Scania dagligen mängder av underleverantörskontakter via 10 produktionsenheter i Belgien, Frankrike, Nederländerna och Sverige. Scania Infomate, med ca 450 anställda, ansvarar för drift och utveckling av Scantias IT-plattform.

Utmaning – Automatisera datautbyte med underleverantörer oberoende av kommunikationssätt

För att vara konkurrenskraftig i en komplex tillverkningsprocess som Scantias, är det avgörande att leveranser kan ske i rätt tid utan att företaget tvingas lägga upp stora och dyra lager. Som ett led i arbetet att minimera sina lagernivåer ville Scania säkerställa att all kommunikation med underleverantörer gick snabbt och var så effektiv som möjligt.

En viktig del här var hantering av beställningar, vilka Scania baserar både på övergripande leveransplaner och på en avropsmetod kallad Kanban.

– Kanbanmetoden innebär att vi baserar beställningar på verklig förbrukning, vilket innebär att vi minimerar den kapitalbindning som höga lagernivåer medför, säger Hans Ahlén, driftsansvarig för Scantias kommunikationslösningar gentemot underleverantörer. Man kan säga att vi med Kanbanmetoden förflyttat stora delar av våra lager från produktionsenheterna till landsvägen.

Oavsett vilken metod som gällde ville Scania sköta alla beställningar direkt ifrån affärssystemen. Som en del i detta infördes ett EDI-system som integrerades med affärssystemen. Därigenom kan varje produktionsenhet få en samlad bild av sina EDI-baserade beställningar.

Många av Scantias ca 850 underleverantörer är dock små och medelstora företag där investeringar i EDI-system inte kunde motiveras. De ville istället fortsätta att hantera dessa processer via fax. För Scania, som ville tillgodose underleverantörernas behov, gällde det alltså att även kunna automatisera hantering av faxbaserade beställningar via affärssystemen. Traditionell faxhantering var inte aktuellt eftersom det omfattar en hel del manuellt arbete, vilket skulle bli mycket dyrt då det handlar om så stora volymer utgående fax.

– Tvärtemot vad många tror ökar fortfarande faxhanteringen hos många företag, säger Ahlén. På Scania hanterar vi ca 25 000 st varje månad. Vi ville därför införa en IT-lösning där faxhanteringen kunde automatiseras och skötas via affärssystemet. På så sätt skulle vi också få en bra överblick av våra totala materialkostnader.



Med tanke på Scantias omfattande verksamhet var det dessutom viktigt att faxlösningen alltid var tillgänglig. Därför vägde lösningens stabilitet väldigt tungt vid utvärderingen.

– Om faxlösningen ligger nere får inte leverantörerna sina beställningar i rätt tid och delar av vår produktion står stilla, menar Ahlén. Detta skulle naturligtvis påverka lönsamheten negativt. Dessutom äventyras ju våra kundrelationer om vi inte kan leverera i rätt tid.

Snabb och effektiv faxhantering med TOPCALL integreras med befintliga system

Scania valde att införa TOPCALL-plattformen för att klara utmaningen. TOPCALL integrerades med affärssystemen och automatiserar faxhanteringen. Därigenom kan Scania hantera alla beställningar från ett enda ställe och det är enkelt för företaget att få en samlad och strukturerad bild över alla beställningar.

– Med TOPCALL kan våra montörer göra sina beställningar direkt från affärssystemet utan att de behöver fundera på om kommunikationen ska gå via EDI-systemet eller fax, säger Ahlén. När montörer lägger en beställning skickas den automatiskt till leverantören via den korrekta kanalen. Genom att lösningen är integrerad med den TOPCALL-server som står i Södertälje kan vi utnyttja denna för alla faxbaserade beställningar oavsett från vilken europeisk produktionsenhet den skickas.

Strukturerad bild av beställningar

Tack vare den integrerade lösningen har Scania effektiviserat sina beställningsprocesser så att lagernivåerna sänkts. Integrationen till affärssystemet minskar tidsåtgången för faxhanteringen och gör det enkelt att få en strukturerad helhetsbild av alla beställningar.

Stora tids- och kostnadsbesparingar genom att montörer kan sköta alla beställningar från ett enda ställe

– Montörer på produktionsenheterna beställer komponenter från ett och samma gränssnitt, oberoende av om det gäller EDI- eller faxbeställningar, säger Ahlén. På så sätt kan vi tillgodose våra leverantörers kommunikationsbehov utan att vi själva måste anpassa vårt arbetssätt. Dessutom sparar vi mycket tid och pengar på att slippa sköta faxhanteringen på traditionellt sätt.

Oslagbar stabilitet

Med TOPCALL har Scania också fått den stabilitet som de efterfrågade, bl a tack vare att TOPCALL är särskilt anpassat för integration med Scantias NT-servrar.

– Vi var ute efter högsta möjliga stabilitet och det har TOPCALL tillhandahållit, säger Ahlén. Som driftsansvarig anser jag att detta är det bästa betyg man kan ge en IT-lösning.